

1. В межах, якої психологічної концепції конфлікту розроблено це визначення конфлікту: «Конфлікт - усвідомлена несумісність індивідуальних намірів і інтересів протилежних сторін»

- а) когнітивної;
- б) мотиваційної;
- в) бихевіористичної.

2. Виділіть основні позитивні функції конфлікту:

- а) джерело розвитку;
- б) розрядка напруги;
- в) з'ясування відносин;
- г) сигнал до зміни;
- д) можливість до зближення;
- е) боротьба за владу.

3. Визначить автора цього визначення поняття конфлікту «конфлікт - протилежно направлені душевні сили; у розщеплюванні ми бачимо результат активного прагнення двох психічних угруповань одного проти іншого. <...> прагнення «Я» звільнитися від болісного спогаду спостерігається цілком закономірно»

- а) К.Юнг;
- б) А.Адлер;
- в) З.Фрейд;
- г) М.Дойч.

4. Виділіть основні структурні елементи конфлікту за Л. А. Петровською:

- а) сторони конфлікту;
- б) час протікання конфлікту;
- в) умови конфлікту;
- г) дії учасників конфлікту;
- д) місце дії конфлікту;
- е) події, що відбуваються;
- ж) предмет конфлікту;
- з) результат конфлікту.

5. Цей дослідник обґрунтовував природний рух особистості від конфлікту до його рішення.

Основна гіпотеза його підходу полягає в тому, що «особистість володіє великими ресурсами розуміння себе, зміни своєї Я-концепції, стосунків і регульованої Я-поведінки». **Оберіть автора:**

- а) Е. Еріксон;
- б) К. Роджерс;
- в) А. Маслоу;
- г) К. Левін.

6. Вкажіть, на якій стадії знаходиться конфлікт: «До Вас за допомогою звернувся чоловік, який був стурбований тим, що останнім часом він відчував відстороненість свого друга. Він не знає, як вчинити: обговорити чи цю проблему з другом, спробувати відновити тісні взаємини іншим способом, або залишити все як є? »

- а) виникнення об'єктивної конфліктної ситуації;
- б) інтеграція;
- в) усвідомлення об'єктивної конфліктної ситуації;
- г) баланс сил;
- д) перехід до конфліктної поведінки.

7. Виберіть етапи розвитку конфлікту за Н. Walton:

- а) диференціація;
- б) початок конфлікту;
- в) інтеграція;
- г) ескалація;
- д) баланс сил;
- е) рівновага;
- ж) вирішення;
- з) переривання мирного періоду.

8. Третя сторона у вирішенні конфлікту це -

- а) учасник конфлікту, який використовує кооперативну стратегію;
- б) індивід або група, які переживають відчуття спільності думок і цінностей, які усвідомлюють цінність критичних зауважень;
- в) індивід або група, зовнішні по відношенню до конфлікту, що допомагають в досягненні згоди.

9. Виділіть основні форми конфлікту за суб'єктом:

- а) міжособистісний;
- б) сімейно-побутовий;
- в) економічний;
- г) внутрішньоособистісний;
- д) міжгруповий;
- е) деструктивний.

10. Визначить основні групи цілей, які люди ставлять собі за мету в ситуаціях конфліктної взаємодії (за М. Argyle, А. Furnham, J. Graham):

- а) специфічні ситуаційні завдання;
- б) соціальні потреби;
- в) уявлення про витрати та ціну;
- г) власне самопочуття.

11. Третя сторона, що бере участь в конфлікті, яка вивчає суть проблеми, обговорює її з учасниками конфлікту і виносить остаточне і обов'язкове для виконання рішення -

- а) помічник; б) посередник;
в) арбітр; г) суддя.

12. «Ви - оглядач-аналітик економічного тижневика. Всупереч звичаю і Вашим вмінням, редактор попросив дати на поточному тижні «легкий» огляд, який не повинен бути аналітичним, а просто описовим. Ви відмовляєтеся працювати в такому «ключі» над матеріалом ». Це відповідає наступному стилю поведінки:

- а) конкуренція; б) співробітництво;
в) пристосування; г) уникнення; д) компроміс.

13. «Рациональне переконання», «тиск», «дружелюбна запобігливість», «апеляція до влади» -

- а) стратегії поведінки в конфлікті; б) тактики поведінки в конфлікті;
в) стилі поведінки в конфлікті; г) симптоми уникнення.

14. Основними ролями в конфлікті за типом «трикутника самопізнання» є:

- а) учень; б) рятувальник;
в) партнер; г) критик;
д) посередник; е) учитель.

15. Свідченням відхилення конфлікту в деструктивному напрямку є:

- а) ескалація; б) уникнення;
в) інтеграція; г) диференціація.

16. Зниження включеності групи у вирішення проблеми, швидке прийняття навіюваних рішень, замовкнення учасників, які раніше були активними - це ознаки процесу:

- а) інтеграції; б) уникнення;
в) ескалації; г) деіндивідуалізації.

17. «Після піврічного напруженого періоду роботи Ви вирішили відпочити на самоті на березі озера днів 8-10. І ось на Ваш бівак унадився ведмідь: залишаються сліди, пропадає ваш улов і продукти. Ви поміняли місце відпочинку ». Якому стилю поведінки в конфлікті відповідає це рішення:

- а) компроміс; б) співробітництво;
в) пристосування; г) конкуренція; д) уникнення.

18. Які з перерахованих тактик належать до «м'яких»:

- а) апеляція до влади; б) раціональне переконання;
в) доброзичливе звернення; г) коаліційна;
д) невідмінні зобов'язання; е) укладання угод.

19. Самоздійснюване пророцтво в процесі ескалації це -

- а) очікування негативної поведінки від опонента, що викликає ворожі дії по відношенню до нього;
б) оцінка іншої сторони як ущербної в моральному відношенні;
в) опис опонента в негативних соціальних категоріях;
г) повторення одних і тих же аргументів на підтримку своєї позиції.

20. Визначте формулу конфлікту (за В.П.Шейновим): «Розмовляючи з претендентом на вакантну посаду, керівник дає обіцянку надалі підвищити його на посаді. Зновприйнятий з натхненням приступає до роботи, проявляючи високу працездатність і сумлінність. Керівництво постійно збільшує навантаження, не додаючи зарплату і не підвищуючи на посаді. Через деякий час працівник починає виявляти ознаки невдоволення. Назриває конфлікт»

- а) конфлікт типу А; б) конфлікт типу Б; в) конфлікт типу В.

21. Ваш безпосередній начальник дав Вам чергову вказівку. Що Ви повинні зробити, щоб не виникла конфліктна ситуація:

- а) почекати кілька секунд, потім висловити свою думку;
б) відразу ж висловити свою думку, потім ставити запитання;
в) почекати кілька секунд, потім переформулювати його розпорядження і задати уточнюючі питання;
г) відразу ж поставити питання, потім висловити свою думку.