

**Питання для підготовки до заліку з дисципліни
«Психологія ефективної комунікації»**

1. Поняття “ефективної комунікації” та ефективності комунікації.
2. Місце психології ефективної комунікації серед інших наук.
3. Основні цілі комунікаційних повідомлень.
4. Основні потреби, що обслуговуються комунікацією.
5. Види комунікації.
6. Основні функції комунікації.
7. Мовні, тематичні та контактні культурологічні табу в комунікації.
8. Структура комунікації.
9. Макрорівень, мезорівень та мікрорівень спілкування.
10. Поняття міжособистісного спілкування.
11. Умови, що забезпечують ефективність міжособистісної комунікації.
12. Вплив стереотипів на міжособистісне спілкування.
13. Основні моделі комунікації.
14. Поняття вербальної та невербальної комунікації.
15. Види засобів вербальної комунікації.
16. Засоби невербальної комунікації.
17. Причини виникнення неефективної комунікації.
18. Стилiстичний, семантичний та фонетичний бар’єри комунікації.
19. Поняття соціального, фізичного, смислового, естетичного, емоційного та психологічного бар’єрів спілкування.
20. Основні правила ефективної комунікації.
21. Основні техніки ефективної комунікації.
22. Характеристика засобів спілкування.
23. Засоби й методи психологічного впливу.
24. Конфлікт. Структура й фази розвитку. Типи конфліктів.
25. Способи керування конфліктом.
26. Поняття комунікативної компетентності.