

## ПИТАННЯ ДО ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Психологія праці та організаційна психологія – подібність та відмінність.
2. Історія виникнення організаційної психології.
3. Зміст та методи досліджень організаційної психології та психології праці.
4. Система праці.
5. Аналіз робіт. Цілі аналізу робіт. Теоретичні основи методів аналізу робіт.
6. Оцінка праці.
7. Дизайн робіт. Моделі дизайну робіт.
8. Поняття групи. Соціальна психологія робочої групи.
9. Нормування поведінки та груповий тиск.
10. Виробнича норма та зниження продуктивності.
11. Феномен фасилітації
12. Феномен «групового мислення».
13. Поняття соціалізації. Стратегії соціалізації.
14. Теорії процесу соціалізації.
15. Проектування робочого місця, що сприяє розвитку особистості.
16. Нормативний підхід до досліджень прийняття рішень.
17. Теорія суб'єктивної очікуваної корисності.
18. Евристики в прийнятті рішень.
19. Соціально-емоційні чинники впливу на прийняття рішень.
20. Визначення поняття «конфлікт».
21. Конфлікт як послідовність етапів.
22. Причини конфліктів.
23. Процес конфлікту.
24. Менеджмент конфліктів.
25. Поняття мотивації. Мотивація як детермінанта поведінки.
26. Змістовні теорії мотивації.
27. Процесуальні теорії мотивації.
28. Змішані теорії.
29. Воля та мотивація. Корреляти та результати трудової мотивації.
30. Способи впливу на трудову мотивацію. Розвиток персоналу.
31. Визначення концепту “задоволеність працею”.
32. Наслідки невдоволеністю працею. Вплив на задоволеність працею.
33. Структурна модель лідерства.
34. Стилї лідерства.
35. Ситуативне лідерство.
36. Рольові теорії лідерства.
37. Організаційний розвиток.
38. Теорії соціотехнічних систем.
39. Методи та засоби організаційного розвитку.
40. Поняття та види організаційної культури.
41. Структура та функції організаційної культури.
42. Зміст організаційної культури. Формування організаційної культури.
43. Вплив культури на організаційну ефективність.

44. Розвиток персоналу і підвищення кваліфікації. Заходи щодо розвитку персоналу.
45. Комунікативна функція спілкування.
46. Регулятивна функція спілкування.
47. Перцептивна функція спілкування. Особливості міжособистісного сприйняття. Спілкування і розуміння.
48. Спілкування і стиль керування.
49. Індивідуальні характеристики, що впливають на організаційне поведіння індивіда.
50. Особистісні характеристики, що впливають на організаційну поведінку індивіда.
51. Цінності й організаційне поведіння. Джерела ціннісних представлень.
52. Види цінностей. Ціннісні і технічні аспекти організаційної діяльності. Динаміка ціннісних орієнтації.
53. Цінності менеджера й організації.
54. Атитюди. Взаємозв'язок між атитюдами і поведінням.
55. Задоволеність працею.
56. Цілі і завдання професійного відбору.
57. Оцінка діяльності.
58. Аналіз біографічних даних. Файл біографічної інформації (ФБІ).
59. Оціночна інтерв'ю. Рекомендаційні листи та телефонний запит відомостей про апліканта.
60. Асесмент центр.