

Тема 1. Сутність лідерства. Хто такий лідер та його місія?

Поняття «лідерство» та «лідер», місія лідера, парадокси сприйняття лідерства. Природа лідерства та його складники. Підходи до вивчення лідерства. Історичні аспекти дослідження проблеми лідерства.

Тема 2. Лідерство та його класифікація.

Сучасне уявлення про лідерство. Класифікація лідерства (емоційне та ділове, постійне та ситуативне). Нова парадигма лідерства. Теорії лідерства: персоналістичні теорії (теорії лідерських "якостей" К. Берда, Р. Стогдилла); ситуативні теорії (теорії лідерства Ф. Фидлера, П. Херсі й К. Бланшара); поведінкові теорії (модель Д. Макгрегора, концепція кредиту довіри Е. Холландера, двовимірна модель лідерства Р. Блейка й Дж. Моутон), ціннісні теорії (теорії лідерства С. Кучмарські й Т. Кучмарські, концепція "обслуговуючого лідерства" Р. Гринліфа). Влада і вплив, як інструменти лідерства.

Тема 3. Лідер і менеджер: чи є відмінності?

Концепція А. Залезніка, порівняння менеджменту й лідерства. Відмінність лідерства від управління. Управлінське лідерство. Приховане управління. Керівник організації як традиційний менеджер. Загальні фактори у роботі керівника. Керівник організації як лідер. Психологія мас.

Тема 4. Якості та характеристики лідера. EQ та IQ в лідерстві.

Складові особистості лідера. Концепція Стогділа - Мана. Групи лідерських якостей. Базові якості лідера: інтелект, здатність до змін, свобода, інноваційність, результативність, відвертість, харизма. Допоміжні (службові) якості лідера: вміння надихати, передбачення, компетентність, адаптивність, відповідальність. Сутність поняття «емоційний інтелект» (EQ) . Складові EQ. Самооцінка як основа розвитку емоційного інтелекту. Бар'єри самооцінки. Самовдосконалення та його значення для лідера. Визначення IQ та його роль для лідера. Харизматичне лідерство. Розвиток лідерських навичок. Практичні кроки з розвитку мотивуючого лідерського потенціалу.

Тема 5. Стили лідерства.

Стили лідерства за К. Левінім. Стили лідерства за Голманом, Бояцисом та Маккі. Сутність директивного, батьківського, демократичного, еталонного, наставницького та авторитетного стилів лідерства. Резонансні та дисонансні стилі лідерства. Основний стиль лідерства. Ситуаційна модель прийняття рішень Врума - Йеттона – Яго. Модель Фідлера.

Тема 6. Види, типи та рівні лідерства.

Індивідуальне лідерство. Інституційне (організаційне) лідерство. Класифікація функцій лідера в групі. Визначення новаторської, комунікативної, організаторської, координаційної та інтегративної функцій лідерства. Типи лідерів за М. Ке де Врі. Концепція «аналізу цілей, ресурсів та результату». Визначення рівнів лідерства. Характеристики рівнів лідерства та технології їх подолання.

Тема 7. Лідер та команда

Характеристика команди та стадії її розвитку. Система формування команди CDI. Стратегія формування керівником управлінської команди. Фактори, що зумовлюють стиль та стратегію командоутворення. Професійна й управлінська компетентність керівника щодо стратегії створення команди. Критерії відбору до команди, ролі в команді. Матриця команди за Д. Уелчем. Типологія команд за Макінтош-Флетчер (крос-функціональні та інтактні команди). Розкриття сутності «дорадчої», «виробничої», «проектної» команд та команди «групи дій». Вад команди, суть, причини. Специфіка роботи в міжнародній команді.

Тема 8. Лідер та мистецтво переговорів

Переговорні моделі. Гарвардська переговорна модель. Фактори впливу на переговорний процес. Підготовка концепції та сценарію переговорів. Організація зустрічі делегації ділових партнерів і процесу переговорів. Модель переговорів за інтересами. Характеристики «гарного» та «поганого» перемовників. Лайфхаки для ведення переговорів. Мистецтво переконання. Бесіда та роз'яснення, як форми переконання.

Тема 9. Управління конфліктами

Сутність поняття «конфлікт». Типи конфліктів. Стадії розвитку конфліктів. Причини (провокатори) конфліктів, вибір стилю поведінки в конфліктних ситуаціях. Типи конфліктних особистостей, способи взаємодії з конфліктними людьми. Потенційні позитиви та негативи конфлікту. Стратегії врегулювання конфліктів. Особливості п'яти стратегій врегулювання конфліктів: конкуренція; компроміс; співпраця; уникнення; пристосування.

Тема 10. Стресостійкість лідера

Поняття і причини стресів. Ознаки та наслідки стресу. Особливості управління стресами, концепція 3R. Стресори службової та позаслужбової діяльності. Стратегії протидії та подолання стресу. Профілактика стресів. Причини професійного вигорання керівника-лідера. Технології запобігання професійному вигоранню. Позаслужбові фактори стресів та їх уникнення.

Тема 11. Лідерство у гендерному вимірі

Жіноче та чоловіче лідерство: особливості становлення. Бар'єри на шляху до лідерства. Напрямки дослідження гендерних аспектів лідерства. Концепція гендерного потоку. Теорія гендерного відбору лідерів. Концепція токенизму.

Тема 12. Імідж лідера

Імідж та образ лідера. Типологія іміджу. Складові іміджу лідера. Характеристики, що впливають на створення іміджу. Технологія побудови ефективного іміджу. Цілі іміджмейкінгу. Міф як складова іміджу керівника. Що таке персональний бренд лідера? Складові персонального бренду лідера. Цінності, місія та легенда бренду. Рівні комунікації при донесенні бренду. Методи та форми трансляції бренду.

Тема 13. Лідерство та технології ефективної комунікації

Ефективна комунікація, сутність та мета. Елементи комунікаційного процесу. Характеристика зворотного зв'язку. Визначення ступеня участі лідера і персоналу в комунікаційному процесу організації. Комунікативні

бар'єри та шляхи їх подолання. Планування комунікації. Ораторське мистецтво як складова лідерства . Підготовка до публічного виступу. Цільова аудиторія. Техніка ефективного публічного виступу та презентацій. Схеми виступів. Час і правила концентрації уваги аудиторії. Ефективні прийоми впливу на масову психологію. Мовні стратегії в публічних виступах. Сугестивні методики.