

Орієнтовні питання для поточного контролю

1. Предмет та методи психології конфлікту.
2. Визначення конфлікту та його психологічний зміст.
3. Функції конфліктів. Позитивна та негативна сторона конфліктів.
4. Психологічні надбання та наслідки конфліктів.
5. Фактори виникнення та ескалації конфліктів.
6. Основні фази та етапи виникнення і розвитку конфліктів.
7. Ескалація конфлікту та її особливості.
8. Фази завершення та усвідомлення конфліктів.
9. Класифікації конфліктів.
10. Внутрішні конфлікти. Міжособистісні та групові конфлікти.
11. Соціальні конфлікти.
12. Поняття «конфліктність» та його визначення. Передумови виникнення та розвитку.
13. Конфліктність особистості та конфліктні типи поведінки.
14. Психологічні умови та прийоми попередження конфліктів.
15. Конфліктогени спілкування, їх види та особливості.