

Орієнтовні питання до підсумкового семестрового контролю.

1. Поняття конфлікту. Основні питання теорії конфліктів.
2. Типологія конфліктів.
3. Особистісний конфлікт: роль і місце в розвитку особистості.
4. Поняття міжособистісного конфлікту, типи міжособистісних конфліктів.
5. Міжгрупові конфлікти, їхні джерела та засоби вирішення.
6. Предмет та функції конфлікту.
7. Динамічні характеристики конфлікту (етапи конфлікту).
8. Структурні характеристики конфлікту.
9. Характеристики конфліктної ситуації.
10. Характеристики деструктивних та конструктивних сторін конфлікту.
11. Методи вивчення конфліктів.
12. Характеристики конфліктної взаємодії.
13. Мотиви та цілі учасників взаємодії.
14. Співвідношення цілей в ситуації соціальної взаємодії.
15. Види впливу у конфлікті.
16. Характеристика видів психологічної протидії впливу (О. В. Сідоренко).
17. Стили конфліктної поведінки та їхні наслідки.
18. Стратегії та тактики конфліктної поведінки.
19. Засоби нормалізації психологічного клімату в конфліктній ситуації.
20. Конфліктогени, їхні види та роль в ескалації конфліктів.
21. Основні фази та заходи раціонально-інтуїтивної моделі вирішення конфліктів.
22. Схема діагностики конфліктів.
23. Як Ви розумієте, що таке внутрішня готовність до вирішення конфлікту.
24. Як Ви розумієте, що важливіше при вирішенні конфлікту: проблема чи особистість.
25. Участь третьої сторони в вирішенні конфліктів.
26. Опишіть можливості, стадії та специфіку метода картографії конфлікту.
27. Форми розподілу впливу та сили в конфліктах (конфлікти з владою).
28. Конфлікти с людьми, важкими у спілкуванні. Типологія людей, важких у спілкуванні.
29. Основні методи вирішення конфліктів.
30. Правила безконфліктної поведінки.
31. Основні передумови переговорного процесу, його стадії та заходи.
32. Який стиль поведінки у конфлікті обираєте Ви і чому? Що він дозволяє вирішити та чому перешкоджає при взаємодії з оточуючими.